

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól, dołączenie dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT) oraz karty gwarancyjne.

Data założenia reklamacji: ___/___/___r.

Data wykrycia wady: ___/___/___r.

Numer zamówienia	Nazwa reklamowanego produktu	Imię, nazwisko, adres, numer telefonu

Numer konta bankowego, na który należy przelać należność za zwrot:

Lub konto Paypal:

Nazwa reklamowanego produktu	Opis wady/uszkodzenia

1. W jakich okolicznościach stwierdzono wadę (podczas użytkowania/podczas):

2. Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji (wymiana/naprawa lub zwrot gotówki):

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki). Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Answear.com. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt po przez adres hello@pacifictime.pl. Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru. Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na www.rodo.answear.com, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez Wearco Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.

Data i czytelny podpis